



BALANÇO SP156

Abr/20 a
Jun/20


315.410
solicitações foram
recebidas

 **+11%**
em relação ao
segundo trimestre
de 2019



89% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(282.997 solicitações)



371.531 solicitações foram
concluídas, no total

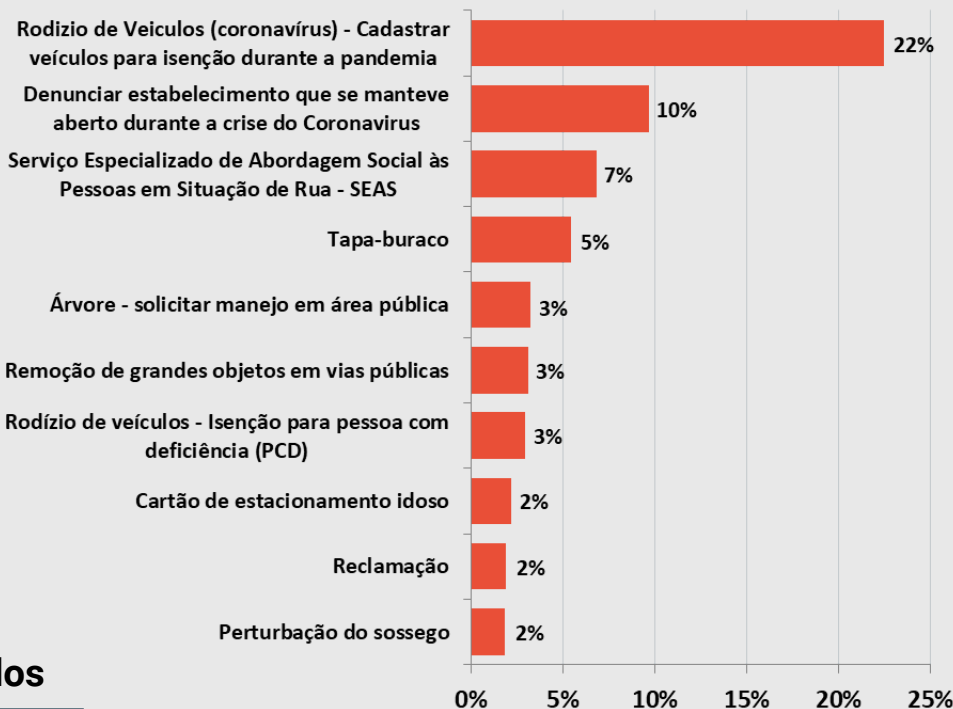
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2020)



Serviços mais solicitados

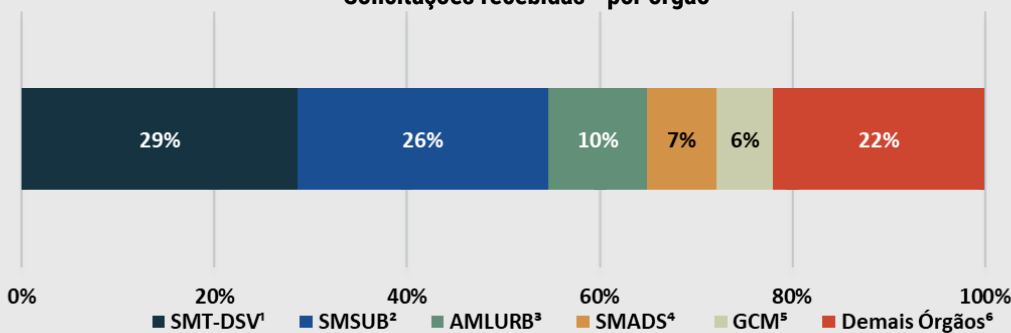
60%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(188.484 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

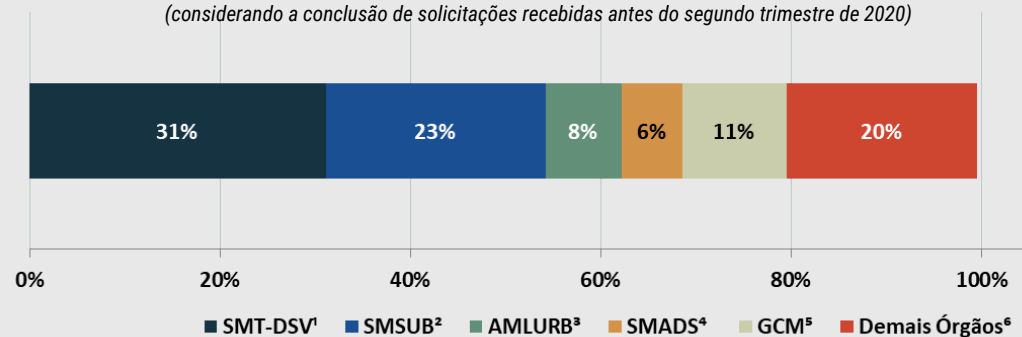


78%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos
(246.121 solicitações)

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2020)



80%

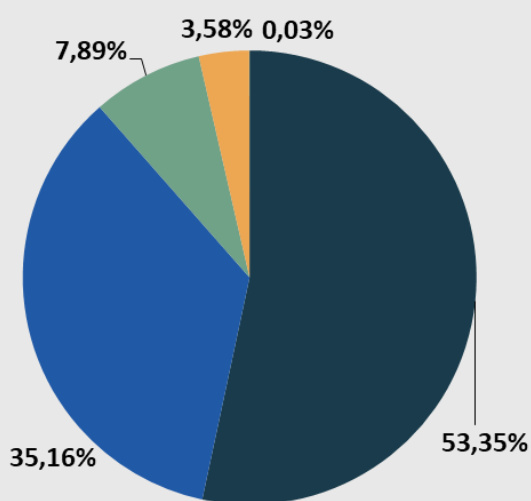
das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos
(226.086 solicitações)

¹Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras;

³Autarquia Municipal de Limpeza Urbana; ⁴Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ⁵Guarda Civil Metropolitana; ⁶Demais Órgãos



Utilização dos canais SP156



Destaques:

53%

das solicitações recebidas
foram feitas pelo **Portal**
SP156
(168.275 solicitações)

e

35%

das solicitações recebidas
foram feitas pela **Central**
Telefônica 156
(110.895 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo estas: Descomplica Campo Limpo (3 solicitações), Descomplica Butantã (2 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (72 solicitações), Descomplica Jabaquara (2 solicitações) e Descomplica São Mateus (3 solicitações).