
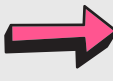



BALANÇO SP156

Abr/21 a
Jun/21


911.615
solicitações foram
recebidas

 **+189%**
em relação ao
segundo trimestre
de 2020 

95% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(864.744 solicitações)



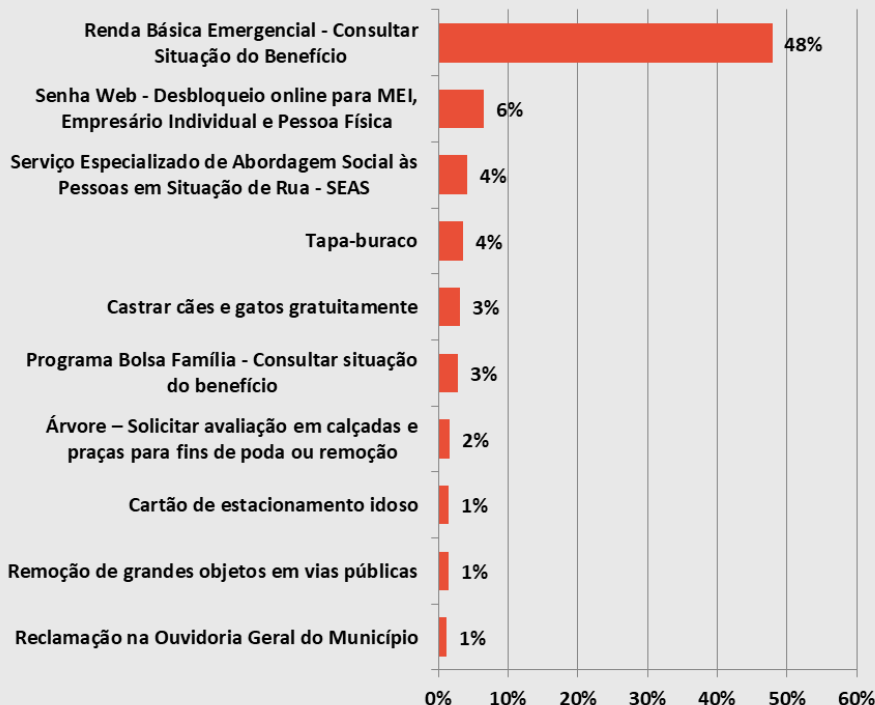
913.061 solicitações foram
concluídas, no total
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2021)



Serviços mais solicitados

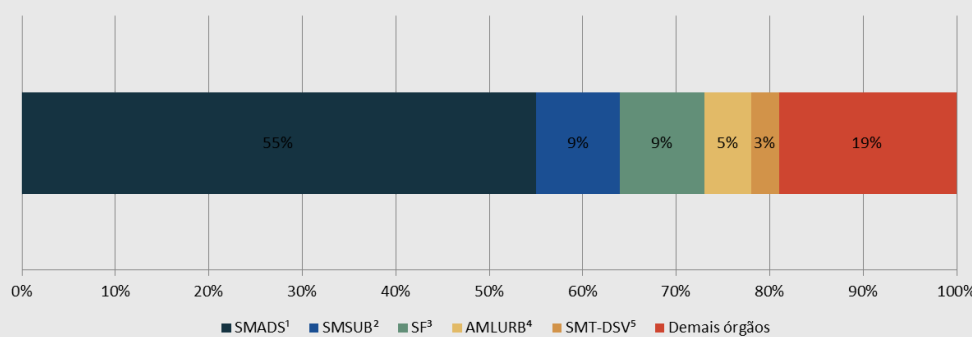
74%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(673.295 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

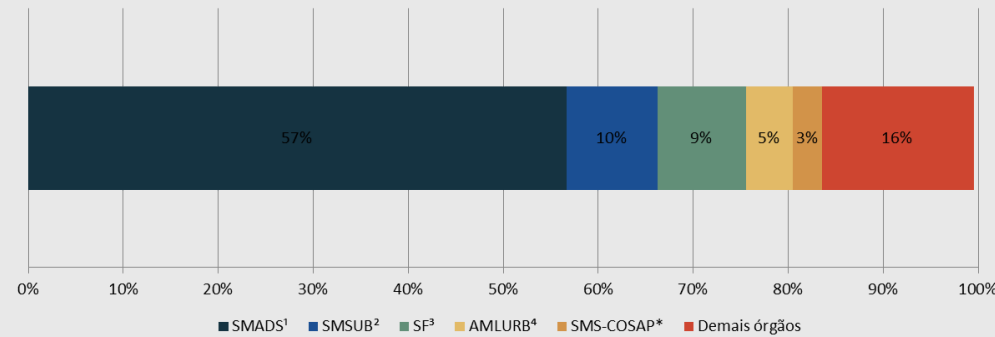


81%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2021)



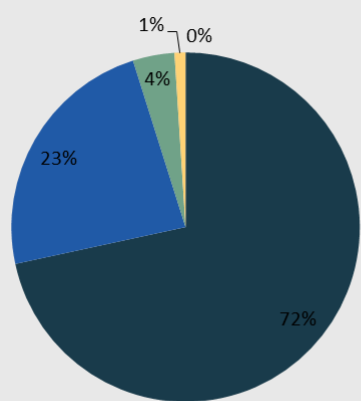
84%

das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Secretaria Municipal da Fazenda; ⁴Autarquia Municipal de Limpeza Urbana; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário; * Secretaria Municipal da Saúde - Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico



Utilização dos canais SP156



Destaques:

72% das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156** (652.928 solicitações)

e

23% das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156** (214.224 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo esta: Descomplica Butantã (6 solicitações)