


# BALANÇO SP156

Abr/22 a  
Jun/22

  
**455.324**  
solicitações foram  
**recebidas**

**-50%**  
em relação ao  
segundo trimestre  
de 2021

**89%**   
dessas solicitações **já**  
**foram concluídas**  
(407.181 solicitações)



**452.379** solicitações foram  
**concluídas, no total**  
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2022)



## Serviços mais solicitados

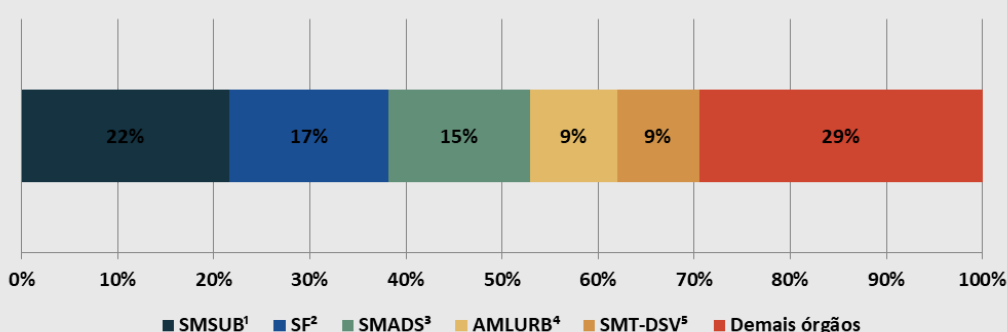
**50%**

das solicitações recebidas  
estão **concentradas nos 10**  
**principais serviços**  
(227.475 solicitações)



## Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

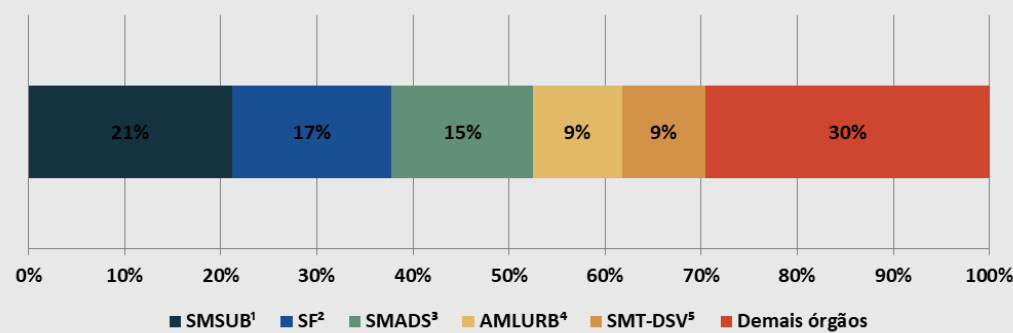


**71%**

das solicitações  
recebidas estão  
**concentradas nos 5**  
**principais órgãos**

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2022)



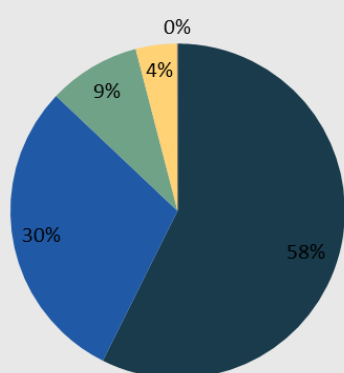
**70%**

das solicitações  
concluídas estão  
**concentradas nos 5**  
**principais órgãos**

<sup>1</sup>Secretaria Municipal das Subprefeituras; <sup>2</sup>Secretaria Municipal da Fazenda; <sup>3</sup>Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; <sup>4</sup>Autoridade Municipal de Limpeza Urbana; <sup>5</sup>Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



## Utilização dos canais SP156



- PORTAL ONLINE
- CENTRAL TELEFÔNICA
- APLICATIVO
- PRAÇAS DE ATENDIMENTO DAS SUBPREFEITURAS
- DESCOMPLICA\*

### Destaques:

**58%**

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**  
(262.952 solicitações)

e

**30%**

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**  
(134.473 solicitações)

\*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo esta: Descomplica Butantã (77 solicitações), Descomplica Campo Limpo (10 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (41 solicitações), Descomplica Jabaquara (40 solicitações), Descomplica Penha (80 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (75 solicitações), Descomplica São Mateus (47 solicitações), Descomplica São Miguel Paulista (34 solicitações).