


# BALANÇO SP156

Out/21 a  
Dez/21

  
**464.577**  
solicitações foram  
**recebidas**

**-59%**  
em relação ao  
quarto trimestre  
de 2020



**89%**   
dessa solicitações **já**  
**foram concluídas**  
(414.042 solicitações)



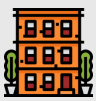
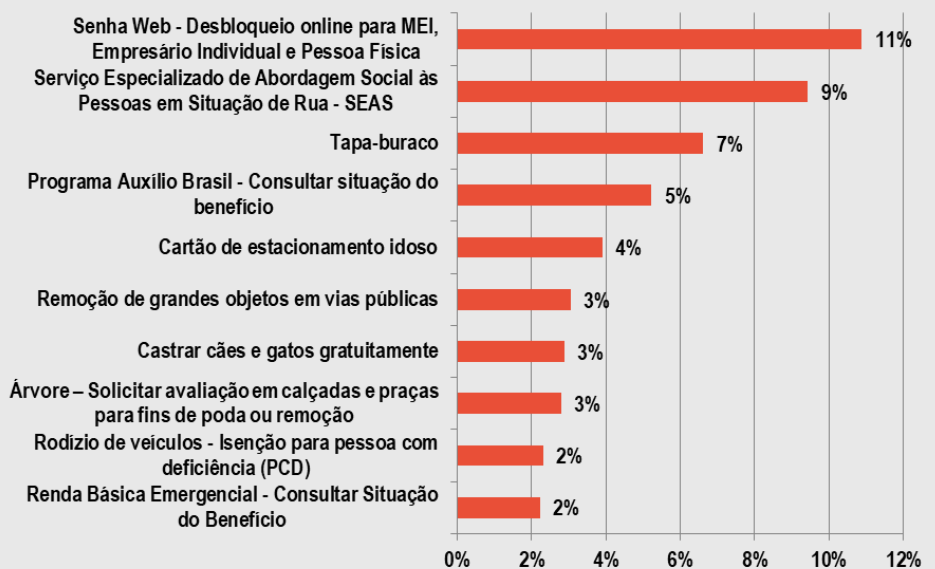
**487.032** solicitações foram  
**concluídas, no total**  
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2021)



## Serviços mais solicitados

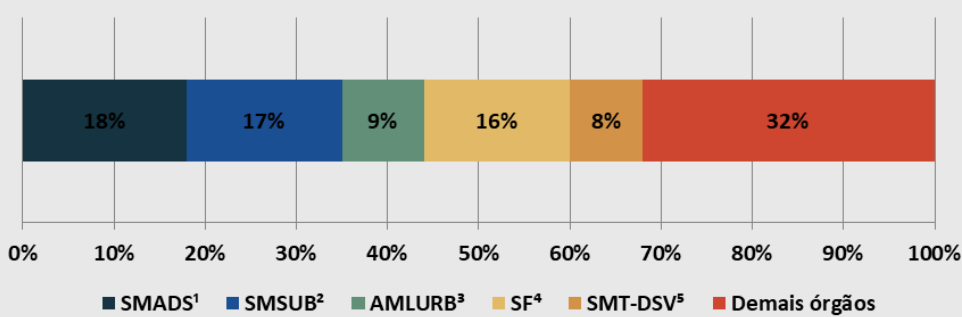
**49%**

das solicitações recebidas  
estão **concentradas nos 10**  
**principais serviços**  
(229.041 solicitações)



## Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

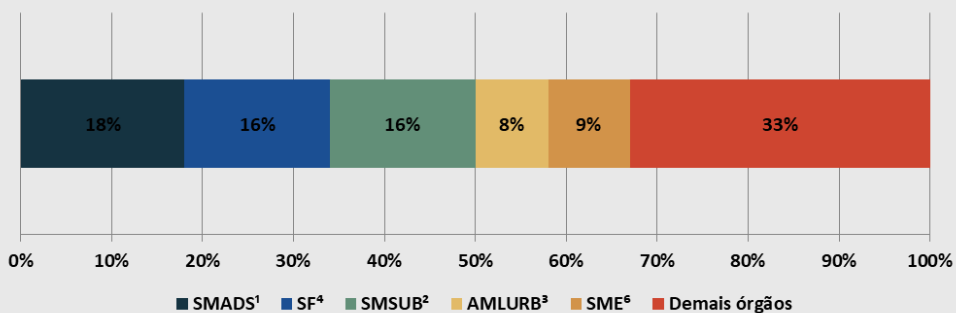


**68%**

das solicitações  
recebidas estão  
**concentradas nos 5**  
**principais órgãos**

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2021)



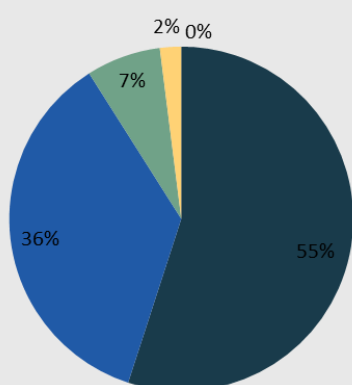
**67%**

das solicitações  
concluídas estão  
**concentradas nos 5**  
**principais órgãos**

<sup>1</sup>Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; <sup>2</sup>Secretaria Municipal das Subprefeituras; <sup>3</sup>Autarquia Municipal de Limpeza Urbana; <sup>4</sup>Secretaria Municipal da Fazenda; <sup>5</sup>Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário; <sup>6</sup>Secretaria Municipal da Educação



## Utilização dos canais SP156



- PORTAL ONLINE
- CENTRAL TELEFÔNICA
- APLICATIVO
- PRAÇAS DE ATENDIMENTO DAS SUBPREFEITURAS
- DESCOMPLICA\*

### Destaques:

**54%**

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**  
(253.335 solicitações)

e

**36%**

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**  
(168.537 solicitações)

\*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo esta: Descomplica Butantã (122 solicitações), Descomplica Campo Limpo (18 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (56 solicitações), Descomplica Jabaquara (71 solicitações), Descomplica Penha (47 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (48 solicitações), Descomplica São Mateus (25 solicitações), Descomplica São Miguel Paulista (37 solicitações).