Introdução

O WiFi Livre SP é um programa coordenado pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), que oferece internet pública, gratuita e de qualidade aos cidadãos paulistanos.

Lançado em 2014, o programa WiFi Livre SP ofertava 120 pontos de conectividade em parques e praças da cidade. **Em 2019, o programa entrou em fase de expansão: até 2020, a cidade**

# de São Paulo terá mais de 620 pontos de wi-fi

## O serviço tem como características:

**público, gratuito e de qualidade.**

Velocidade mínima de 512kbps de navegação; Disponibilidade mínima mensal de 96% ao mês;1 Latência máxima de 40ms entre o usuário e o gateway.2

Esse relatório apresenta os dados de acesso total e por região, nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março do ano de 2020.

Sobre a expansão do Programa

A expansão do programa está dividida em duas etapas:

* Primeira fase: Modernização dos

120 pontos

existente.

A modernização visa a troca de

equipamentos de wi-fi, com atualização tecnológica, melhora na abrangência do sinal e na qualidade da internet. Houve a migração do contrato do formato oneroso para o novo formato

não-oneroso, celebrado com as três

empresas

credenciadas para o

fornecimento do WiFi:

América Net3, Surf Telecom4 e WCS5. A primeira fase pela empresa America Net foi concluída em outubro de 2019.

•Segunda fase: Expansão para mais de 500 novos pontos espalhados pela cidade de São Paulo.

1. Disponibilidade: Avalia se o sinal de WiFi esteve disponível ou não (se houve ou não interrupções no serviço do Wi-FI). Quando a contratada não alcança este resultado mínimo, ela é penalizada nos termos contratuais.
2. Latência da rede: tempo que um pacote de dados leva para trafegar entre dois pontos específicos da rede.
3. A América Net assinou o contrato de credenciamento em deze**m**bro de 2018, a fim de expandir o programa para 621 localidades (as 619 localidades originais do Edital de Credenciamento e 2 novas sugestões: Corredor da Avenida Brigadeiro Faria Lima e Parque Ibi rapuera).
4. A Surf Telecom assinou o contrato de credenciamento em agost**o** de 2019, contemplando as 619 l calidades origin ais do Edital de Credenciamento.
5. Em setembro de 2019 foi assinado contrato com a terceira empresa (Wireless Comm Services - WCS) a fim de expandir o programa para 304 localidades: as 300 obrigatórias, três novos parques (Parque Burle Marx, Jardim das Perdizes e Parque do Povo/**M** ario Pimenta Camargo) e, ainda, o Parque Buenos Aires, que estava na lista de localidades opcionais.

## Dados de acessos6 e disponibilidade

* + Acessos e disponibilidade nas **l**ocalidades entre Janeiro a Março:



*Gráfico 1 – Acessos e Disponibilidade da América NET de JAN/20 a MAR/20.*



1. IMPORTANTE: Sobre os dados de acessos

Com a modernização do programa, a forma como são medidos os dados de acessos nas localidades mudou significativamente.

No formato anterior do programa, o usuário não necessitava de autenticação para o acesso ao wi-fi. Os aparelhos dos munícipes – uma vez que estivessem com o wi-fi habilitado e a rede do WiFi Livre SP salva – se conectavam automaticamente ao entrarem no alcance de uma das redes do programa, mes**m**o que não houvesse uso ativo ou intencional da Internet. Essas conexões não intencionais, chamadas de conexões espúrias, faziam com

que o número de acessos totais nas localidades antes da modernização fosse muito elevado, já que todas as conexões, propositais ou não, eram contabilizadas.

No novo formato do programa, é necessário que o usuário passe por um breve processo de autenticação antes de utilizar a rede wi-fi, motivo pelo qual as conexões espúrias não são mais contabilizadas no cálculo de acessos. Assim, adotou-se uma nova métrica de ac**e**ssos nesta nova fase do programa - em que são levadas em conta apenas as conexões intencionais e de uso ativo dos munícipes. Por um lado, essa métrica produz um número de acessos menor do que a anterior. Por outro lado, a nova métrica produz uma informação muito mais confiável e útil para a avaliação do programa WiFi Livre SP

## Número de acessos por região, entre Janeiro a Março:



*Gráfico 3 – Detalhamento de acessos na Região Les te*



*Gráfico 2 – Acessos por Região da América NET de JAN/20 a MAR/20.*





*Gráfico 5 – Detalhamento de acessos na Região Sul.*

*Gráfico 4 – Detalhamento de acessos na Região Centro.*

*Gráfico 5 – Detalhamento de acessos na Região Sul.*



*Gráfico 6 – Detalhamento de acessos na Região Oeste.*



*Gráfico 7 – Detalhamento de acessos na Região Norte.*