



Relatório Programa WiFi Livre SP Período: janeiro a dezembro/2018



Introdução

O WiFi Livre SP é um programa coordenado pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), por meio da Coordenadoria de Convergência Digital (CCD), que oferece internet pública, gratuita e de qualidade aos cidadãos paulistanos.




Lançado em 2014, o WiFi Livre SP oferta 120 pontos de conectividade em parques e praças da cidade, registrando mais de 424 milhões de acessos (entre junho de 2014 e dezembro de 2018).¹

Esse relatório tem como objetivo, apresentar os dados de acesso total e por região, nos meses de outubro, novembro e dezembro do ano de 2018.

O programa

Fruto de uma iniciativa da Prefeitura de São Paulo e de uma parceria entre a Secretaria de Serviços e a PRODAM, o programa WiFi Livre SP tem como objetivo levar internet gratuita e de qualidade disponibilizando um sinal WiFi nas principais praças de cada distrito da capital. A ação tem entre seus objetivos fomentar a inclusão digital e contribuir para a democratização do acesso à informação por meio da inclusão digital.

O serviço tem como características:

-  Velocidade mínima de 512kbps de navegação;
-  Disponibilidade mínima mensal de 96% do mês;²
-  Latência máxima de 5ms entre o usuário e o gateway.³

Veja abaixo o número de acessos nas 120 localidades, entre outubro e dezembro de 2018 total com disponibilidade (Gráfico I) e por região (Gráfico II):

¹ A quantidade de acessos representa a utilização do programa, considerando que o mesmo cidadão pode ter acessado a mesma praça diversas vezes ao dia/mês.

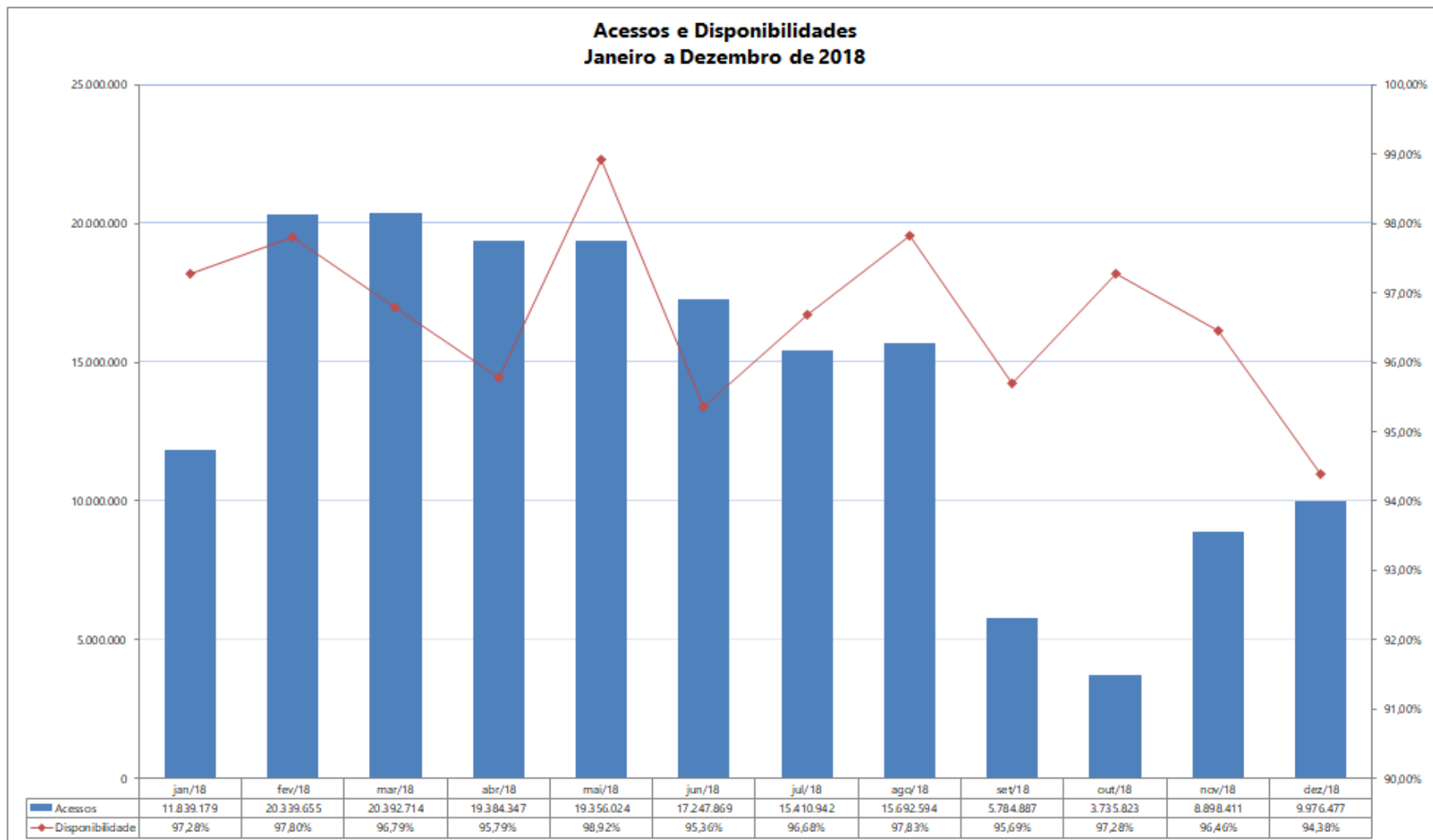
² Disponibilidade: Avalia se o sinal de WiFi esteve disponível ou não (se houve ou não interrupções no serviço do Wi-Fi). Quando a contratada não alcança este resultado mínimo, ela é penalizada nos termos contratuais.

³ Latência da rede: tempo que um pacote de dados leva para trafegar entre dois pontos específicos da rede.



Relatório Programa WiFi Livre SP

Período: janeiro a dezembro/2018

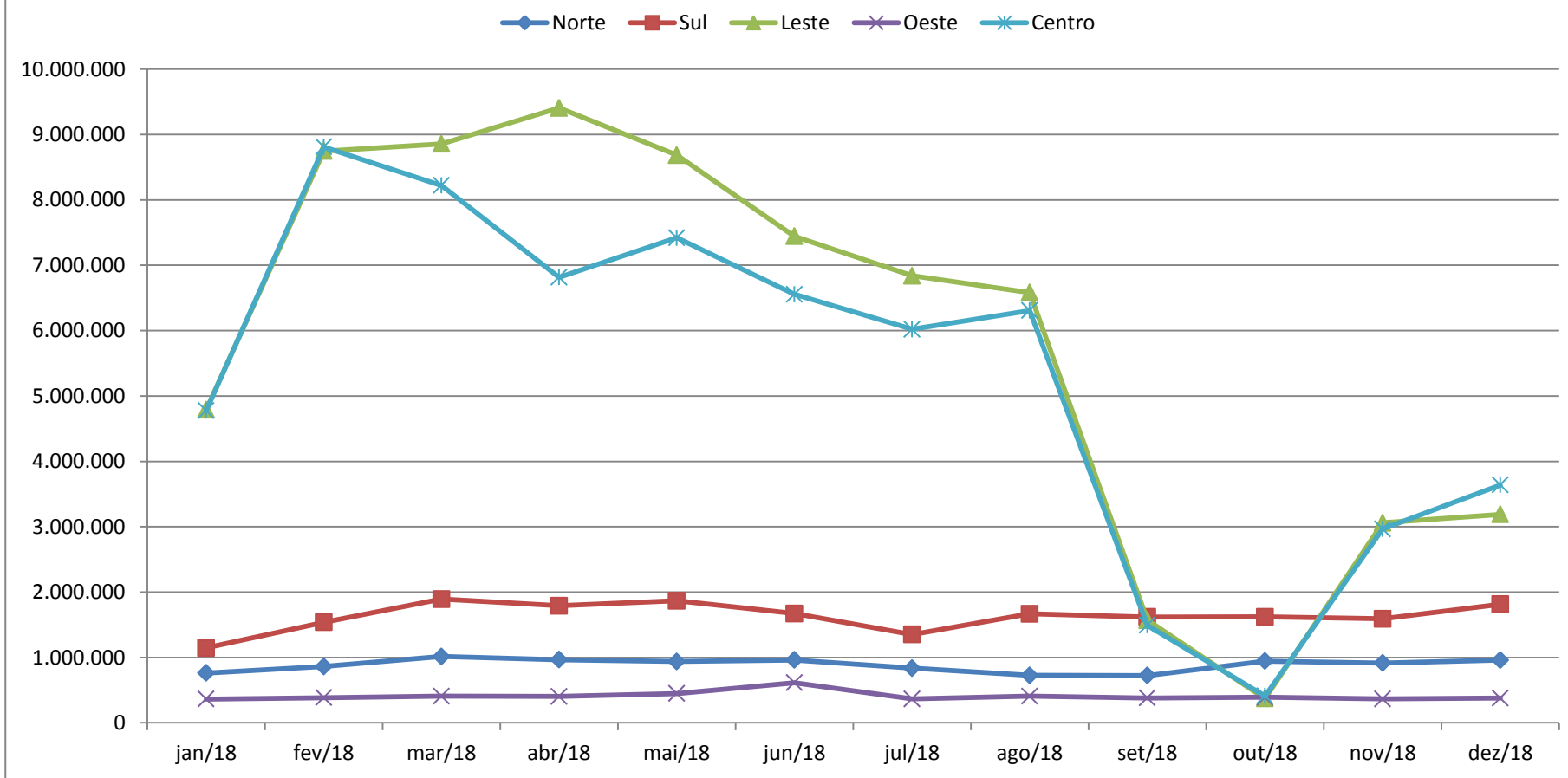




Relatório Programa WiFi Livre SP
Período: janeiro a dezembro/2018



Acessos por Região Janeiro a Dezembro de 2018





Relatório Programa WiFi Livre SP
Período: janeiro a dezembro/2018



Observações:

Nos últimos 12 meses, foram promovidos alguns ajustes nas métricas de controle e monitoramento para melhoria da qualidade do serviço, tais como:

- 📶 Janeiro de 2018, instabilidade no sistema de contagem de acessos durante 13 dias no mês, sem qualquer impacto na disponibilidade do serviço prestado;
- 📶 Fevereiro de 2018, dado início à implantação da Pesquisa de Satisfação nas praças do Centro e Zona Leste;
- 📶 Abril de 2018, dado início à implantação da Pesquisa de Satisfação nas praças da Zona Norte, Zona Oeste e Zona Sul;
- 📶 Maio de 2018, fim da implantação da Pesquisa de Satisfação e compilação dos dados colhidos gerando relatório do primeiro trimestre;
- 📶 Setembro de 2018, adequação dos critérios da contagem de acesso na Zona Leste e Centro, para parametrização entre os dados dos diferentes lotes.
- 📶 Outubro de 2018, instabilidade no sistema de contagem de acessos na Zona Leste e Centro, sem qualquer impacto na disponibilidade do serviço prestado; Foram contabilizados os usuários e não a quantidade de acessos.
- 📶 Novembro de 2018, estabilização da contagem de acessos na Zona Leste e Centro;