


BALANÇO SP156

Out/22 a
Dez/22


438.591
solicitações foram
recebidas

-6%
em relação ao
quarto trimestre
de 2021



90% 
dessas solicitações **já foram concluídas**
(395.957 solicitações)



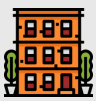
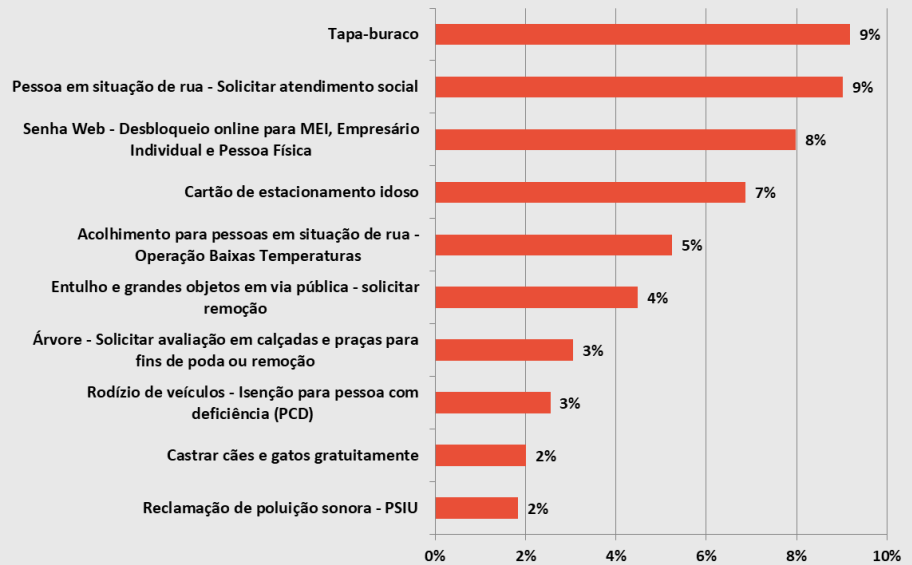
402.816 solicitações foram
concluídas, no total
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2022)



Serviços mais solicitados

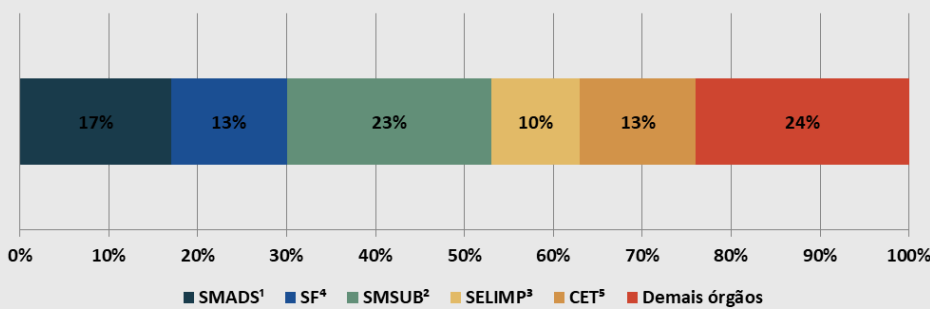
52%

das solicitações recebidas estão **concentradas nos 10 principais serviços**
(229.081 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

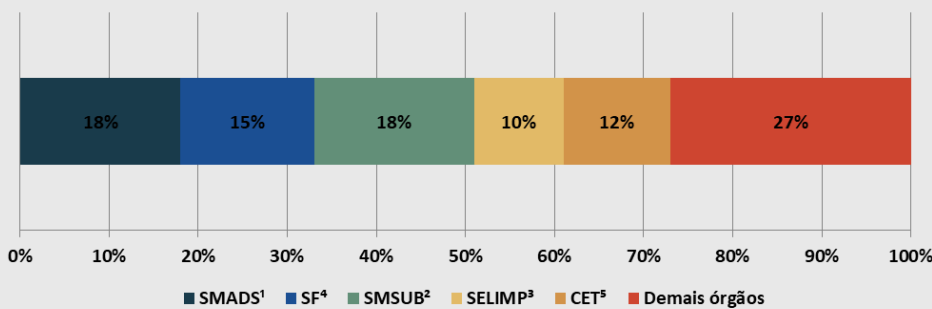


76%

das solicitações recebidas estão **concentradas nos 5 principais órgãos**

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2022)



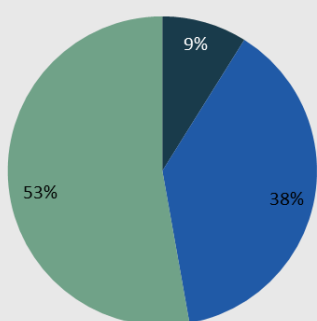
73%

das solicitações concluídas estão **concentradas nos 5 principais órgãos**

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Autoridade Municipal de Limpeza Urbana; ⁴Secretaria Municipal da Fazenda; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



Utilização dos canais SP156



■ APLICATIVO
■ CENTRAL TELEFÔNICA
■ PORTAL ONLINE

Destaques:

53%

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**
(231.606 solicitações)

e

38%

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**
(167.994 solicitações)