


BALANÇO SP156

Jul/22 a
Set/22


448.119
solicitações foram
recebidas

-15%
em relação ao
terceiro trimestre
de 2021

87% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(388.051 solicitações)



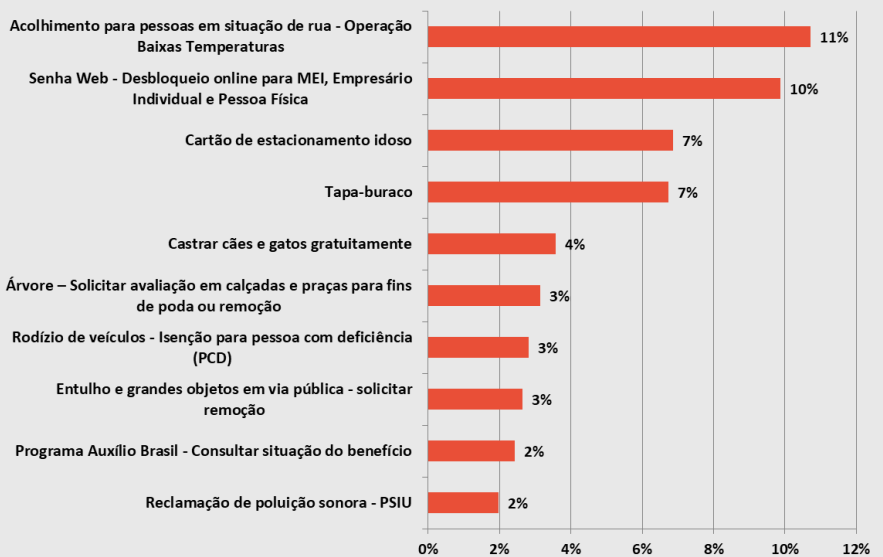
436.444 solicitações foram
concluídas, no total
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2022)



Serviços mais solicitados

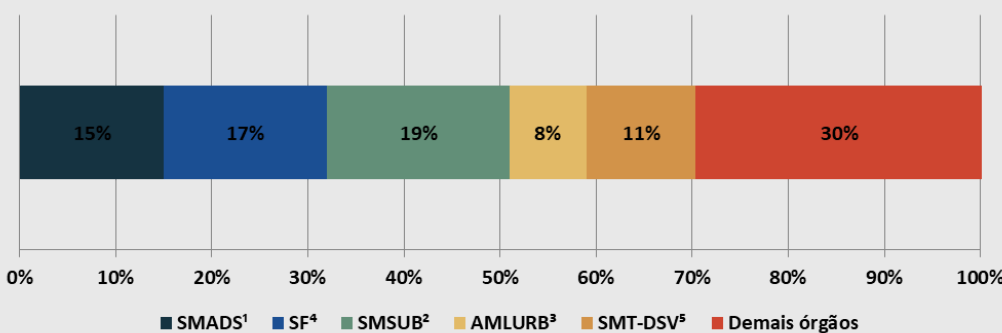
51%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(227.545 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

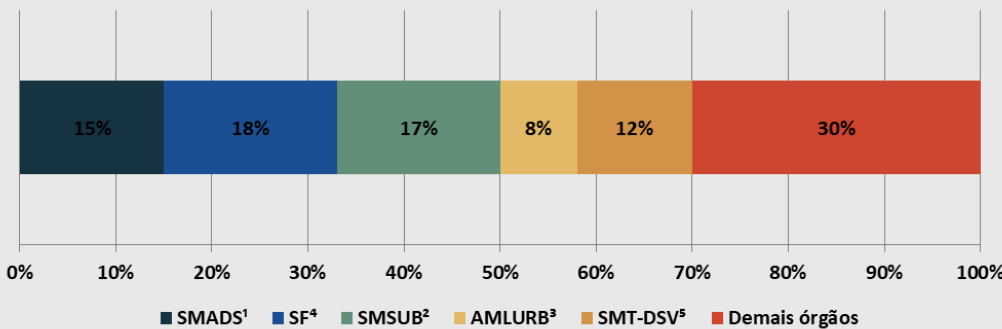


70%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo trimestre de 2022)



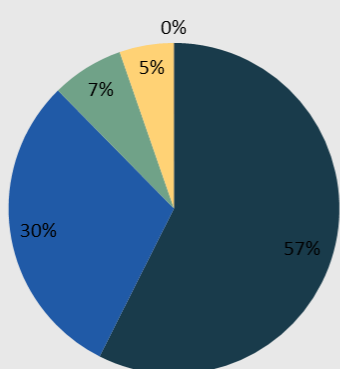
70%

das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Autoridade Municipal de Limpeza Urbana; ⁴Secretaria Municipal da Fazenda; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



Utilização dos canais SP156



- PORTAL ONLINE
- CENTRAL TELEFÔNICA
- APLICATIVO
- PRAÇAS DE ATENDIMENTO DAS SUBPREFEITURAS
- DESCOMPLICA*

Destaques:

57%

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**
(257.202 solicitações)

e

30%

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**
(135.280 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo esta: Descomplica Butantã (51 solicitações), Descomplica Campo Limpo (47 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (64 solicitações), Descomplica Jabaquara (30 solicitações), Descomplica Penha (70 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (76 solicitações), Descomplica São Mateus (38 solicitações), Descomplica São Miguel Paulista (20 solicitações).