



BALANÇO SP156

Jul/21 a
Set/21


528.260
solicitações foram
recebidas

 **+49%**
em relação ao
terceiro trimestre
de 2020



90% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(474.810 solicitações)



511.210 solicitações foram
concluídas, no total
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do segundo
trimestre de 2021)



Serviços mais solicitados

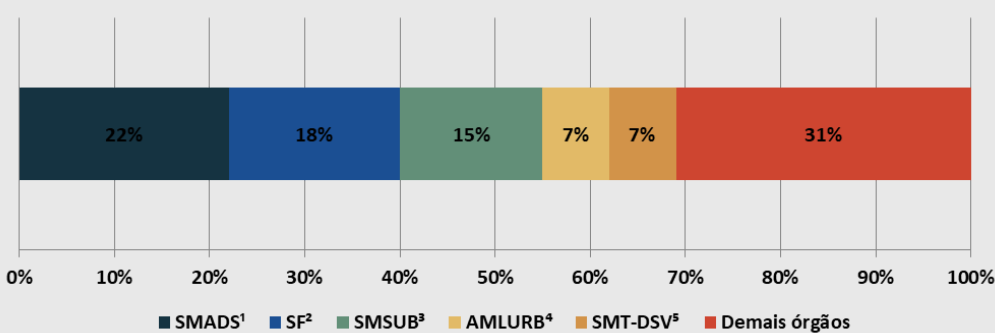
54%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(285.305 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

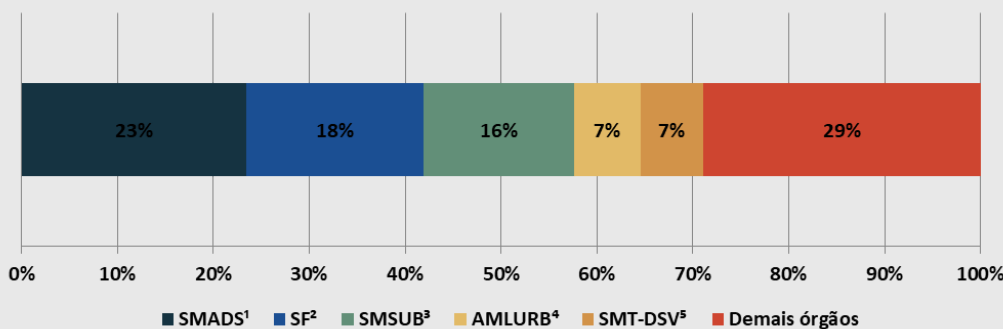


69%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do terceiro trimestre de 2021)



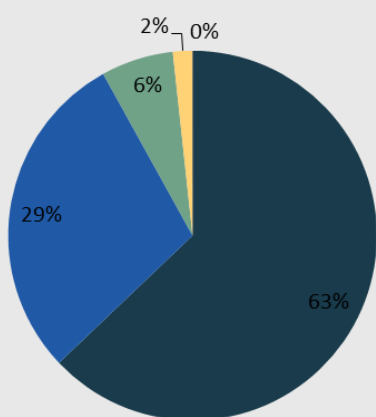
71%

das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Secretaria Municipal da Fazenda; ⁴Autarquia Municipal de Limpeza Urbana; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário; * Secretaria Municipal da Saúde - Coordenadoria de Saúde e Proteção ao Animal Doméstico



Utilização dos canais SP156



Destaques:

63%

das solicitações recebidas
foram feitas pelo **Portal**
SP156
(332.264 solicitações)

e

29%

das solicitações recebidas
foram feitas pela **Central**
Telefônica 156
(153.434 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo esta: Descomplica Butantã (76 solicitações), Descomplica Campo Limpo (17 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (32 solicitações), Descomplica Jabaquara (26 solicitações), Descomplica Penha (37 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (9 solicitações), Descomplica São Mateus (14 solicitações), Descomplica São Miguel Paulista (25 solicitações).