


BALANÇO SP156

Jul/20 a
Set/20


354.441
solicitações foram
recebidas

+34%
em relação ao
terceiro trimestre
de 2019

86% 
dessas solicitações já
foram **concluídas**
(305.332 solicitações)



337.306 solicitações foram
concluídas, no total

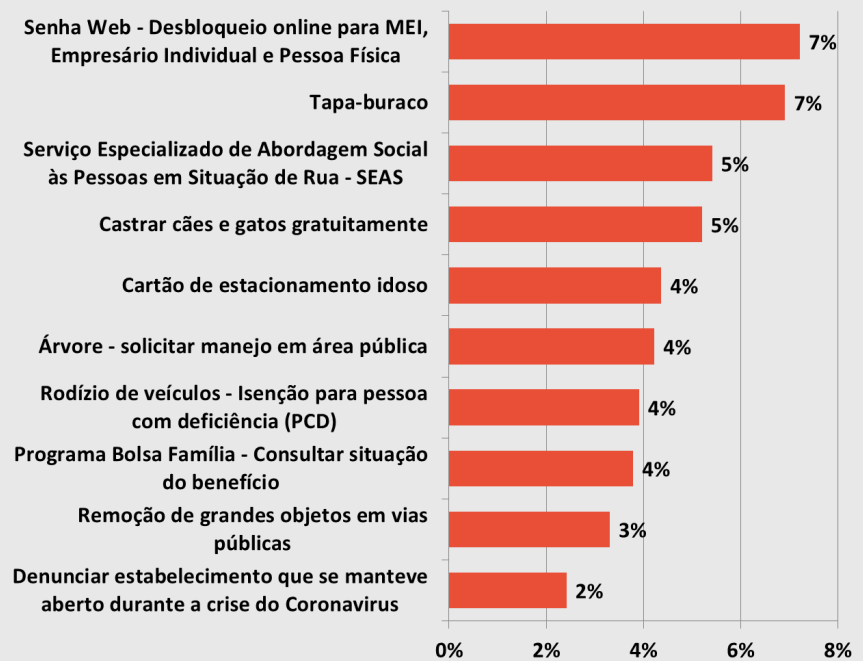
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do terceiro trimestre de 2020)



Serviços mais solicitados

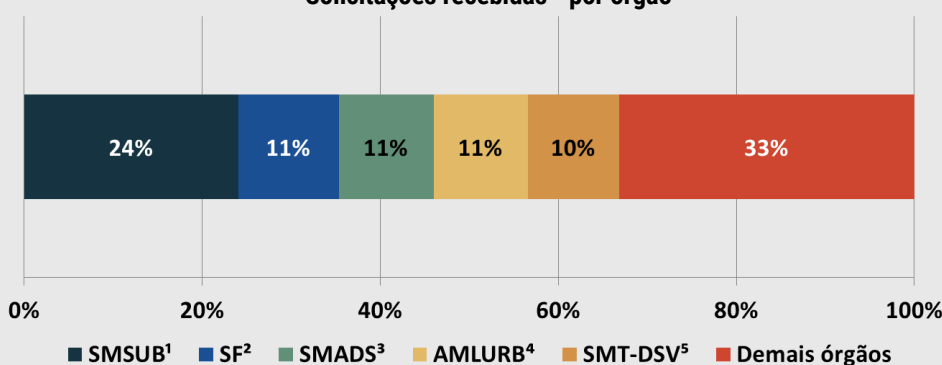
47%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10
principais serviços**
(165.844 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

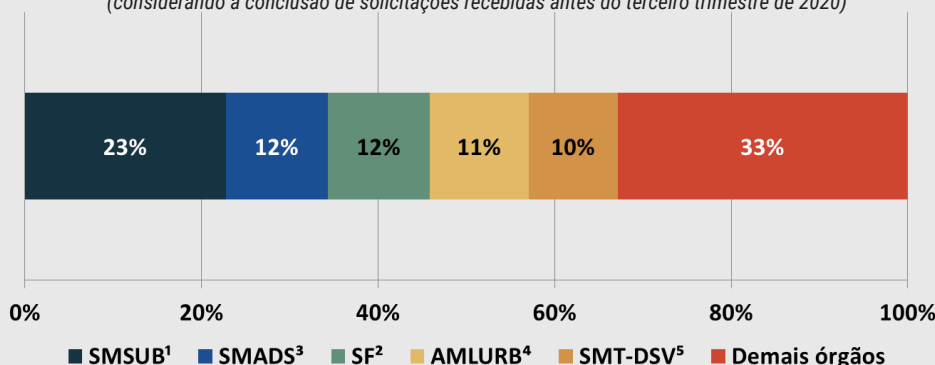


67%

das solicitações
recebidas estão
**concentradas nos 5
principais órgãos**
(236.905 solicitações)

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do terceiro trimestre de 2020)



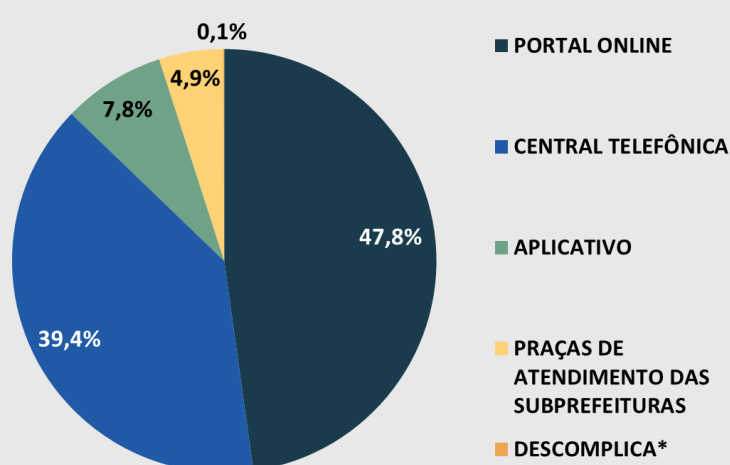
67%

das solicitações
concluídas estão
**concentradas nos 5
principais órgãos**
(226.502 solicitações)

¹Secretaria Municipal das Subprefeituras; ²Secretaria Municipal da Fazenda; ³Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ⁴Autorarquia Municipal de Limpeza Urbana; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário ⁶Demais Órgãos



Utilização dos canais SP156



Destaques:

48%

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**
(169.430 solicitações)

e

40%

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**
(136.680 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo estas: Descomplica Campo Limpo (23 solicitações), Descomplica Butantã (44 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (24 solicitações), Descomplica Jabaquara (13 solicitações), Descomplica São Mateus (10 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (82 solicitações), Descomplica Penha (30 solicitações) e Descomplica São Miguel Paulista (9 solicitações).