


BALANÇO SP156

Jan/20 a
Mar/20


349.367
solicitações foram
recebidas

 **+ 13,6%**
em relação ao
primeiro trimestre
de 2019



77% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(267.413 solicitações)



332.359 solicitações foram
concluídas, no total

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2020)



**Serviços
mais
solicitados**

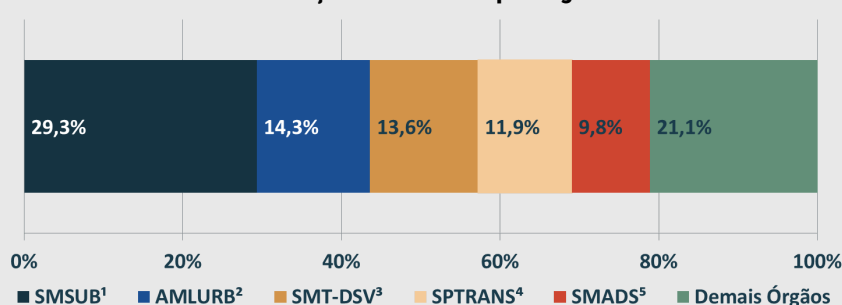
49%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10
principais serviços**
(171.677 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

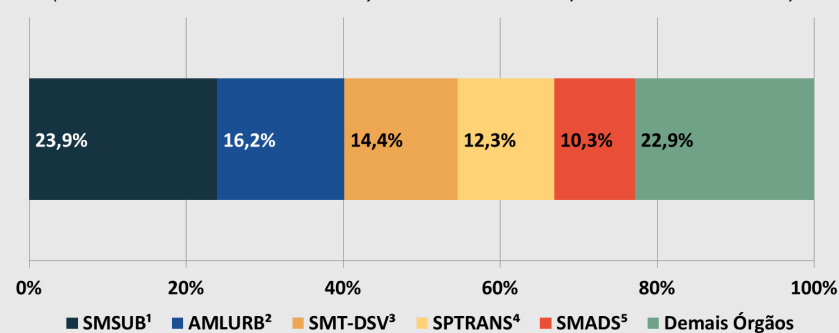


79%

das solicitações
recebidas estão
**concentradas nos 5
principais órgãos**
(275.563 solicitações)

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2020)



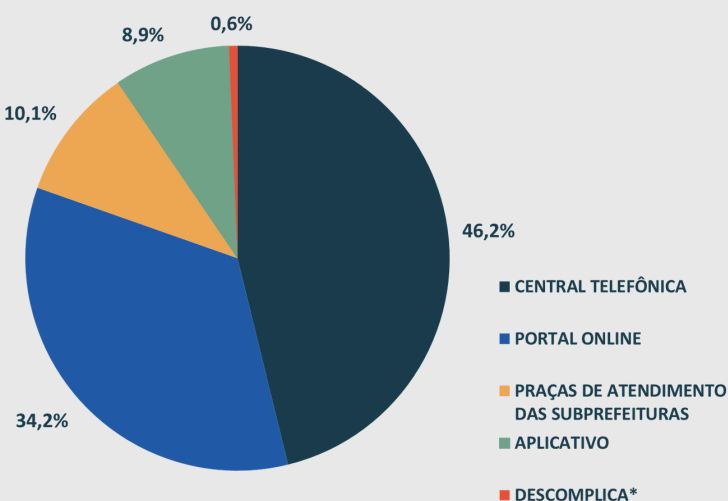
77%

das solicitações
concluídas estão
**concentradas nos 5
principais órgãos**
(256.386 solicitações)

¹Secretaria Municipal das Subprefeituras; ²Autorquia Municipal de Limpeza Urbana; ³Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes-Departamento de Operação do Sistema Viário; ⁴São Paulo Transporte S/A. ⁵Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.



Utilização dos canais SP156



Destaques:

46%

das solicitações recebidas
foram feitas pela **Central
Telefônica 156**
(161.288 solicitações)

e

34%

das solicitações recebidas
foram feitas pelo **Portal
SP156**
(119.541 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo estas: Descomplica Campo Limpo (684 solicitações), Descomplica Butantã (536 solicitações), Descomplica São Miguel Paulista (388 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (234 solicitações), Descomplica Jabaquara (186 solicitações), Descomplica Penha (117 solicitações) e Descomplica São Mateus (77 solicitações).