

BALANÇO SP156

Out/20 a
Dez/20


1.130.919
solicitações foram
recebidas

+314%
em relação ao
quarto trimestre
de 2019



95% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(1.073.113 solicitações)



1.080.056 solicitações foram
concluídas, no total

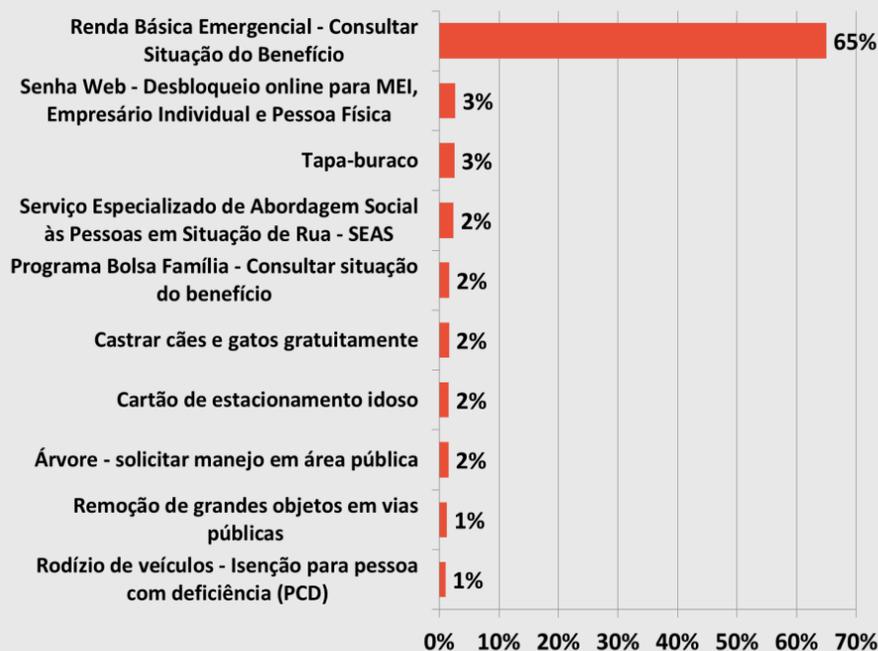
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2020)



**Serviços
mais
solicitados**

81%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10
principais serviços**
(919.883 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

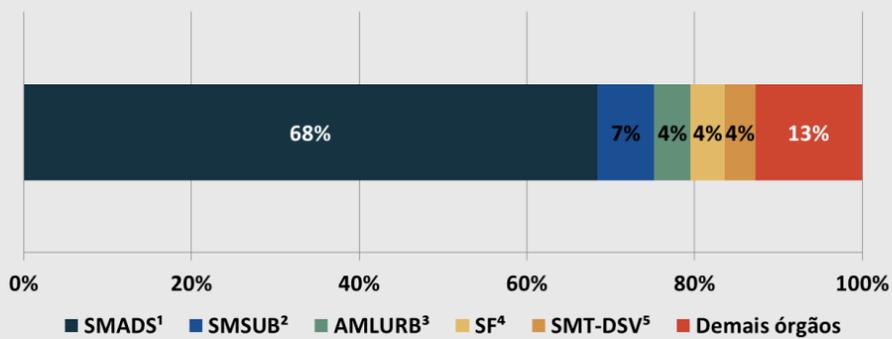


88%

das solicitações
recebidas estão
**concentradas nos 5
principais órgãos**

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2020)



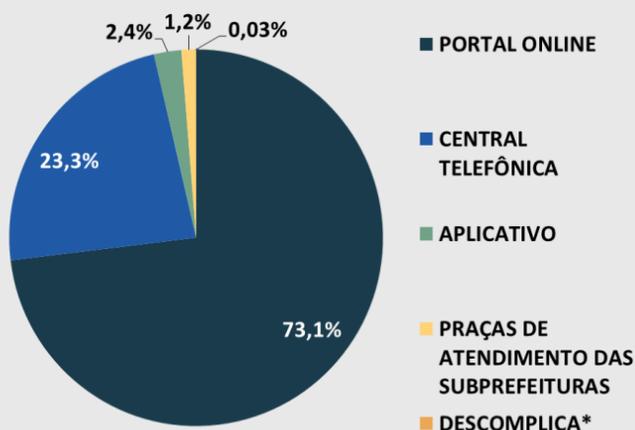
87%

das solicitações
concluídas estão
**concentradas nos 5
principais órgãos**

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Autarquia Municipal de Limpeza Urbana; ⁴Secretaria Municipal da Fazenda; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



Utilização dos canais SP156



Destaques:

73%

das solicitações recebidas
foram feitas pelo **Portal
SP156**
(835.150 solicitações)

e

23%

das solicitações recebidas
foram feitas pela **Central
Telefônica 156**
(263.413 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo estas: Descomplica Campo Limpo (11 solicitações), Descomplica Butantã (77 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (66 solicitações), Descomplica Jabaquara (14 solicitações), Descomplica São Mateus (23 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (21 solicitações), Descomplica Penha (54 solicitações) e Descomplica São Miguel Paulista (17 solicitações).