
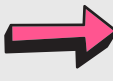



BALANÇO SP156

Jan/21 a
Mar/21


1.006.492
solicitações foram
recebidas

 **+188%**
em relação ao
primeiro trimestre
de 2020 

95% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(960.673 solicitações)



1.071.348 solicitações foram
concluídas, no total

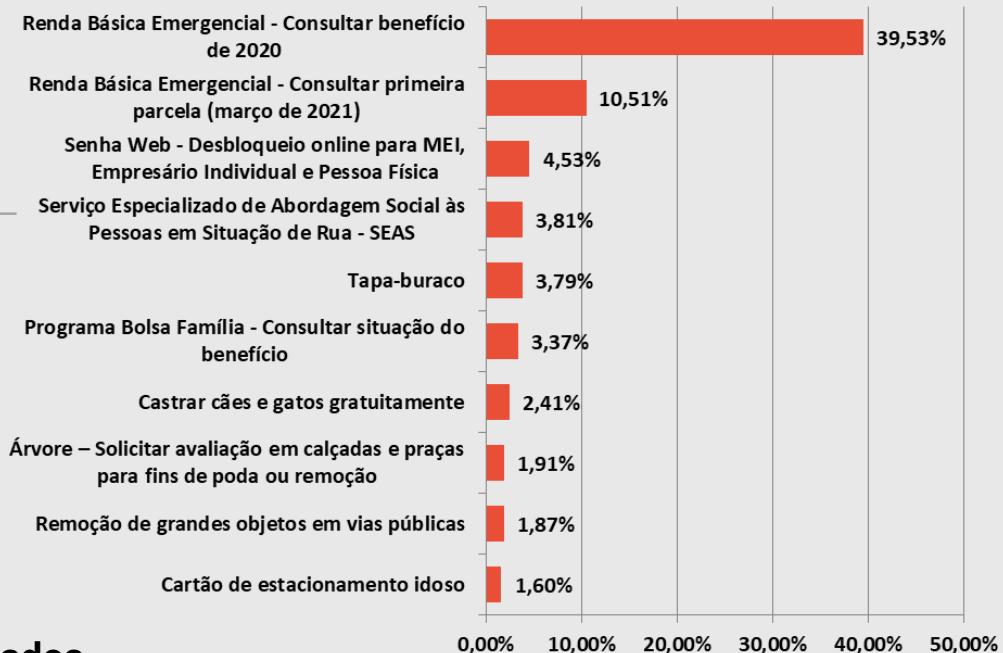
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2021)



Serviços mais solicitados

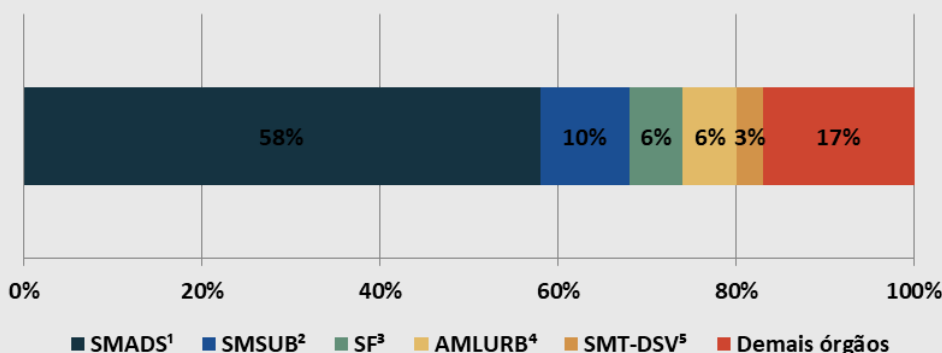
73%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(738.058 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

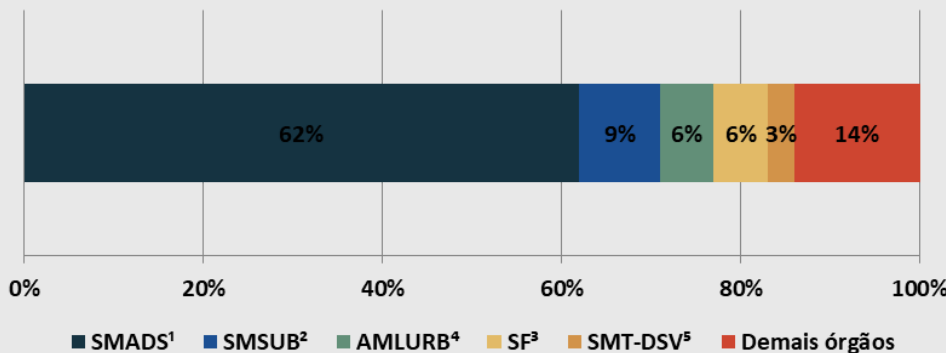


83%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2021)



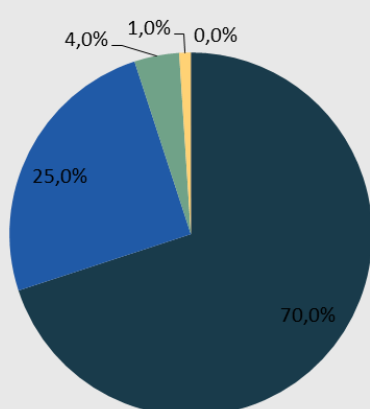
86%

das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Secretaria Municipal da Fazenda; ⁴Autarquia Municipal de Limpeza Urbana; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



Utilização dos canais SP156



Destaques:

70%

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**
(709.269 solicitações)

e

25%

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**
(247.873 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo estas: Descomplica Campo Limpo (5 solicitações), Descomplica Butantã (48 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (132 solicitações), Descomplica Jabaquara (24 solicitações), Descomplica São Mateus (16 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (16 solicitações), Descomplica Penha (24 solicitações) e Descomplica São Miguel Paulista (25 solicitações).