
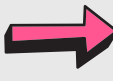



BALANÇO SP156

Jan/23 a
Mar/23


596.649
solicitações foram
recebidas

 **12%**
em relação ao
primeiro trimestre
de 2022 

84% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(502.045 solicitações)



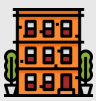
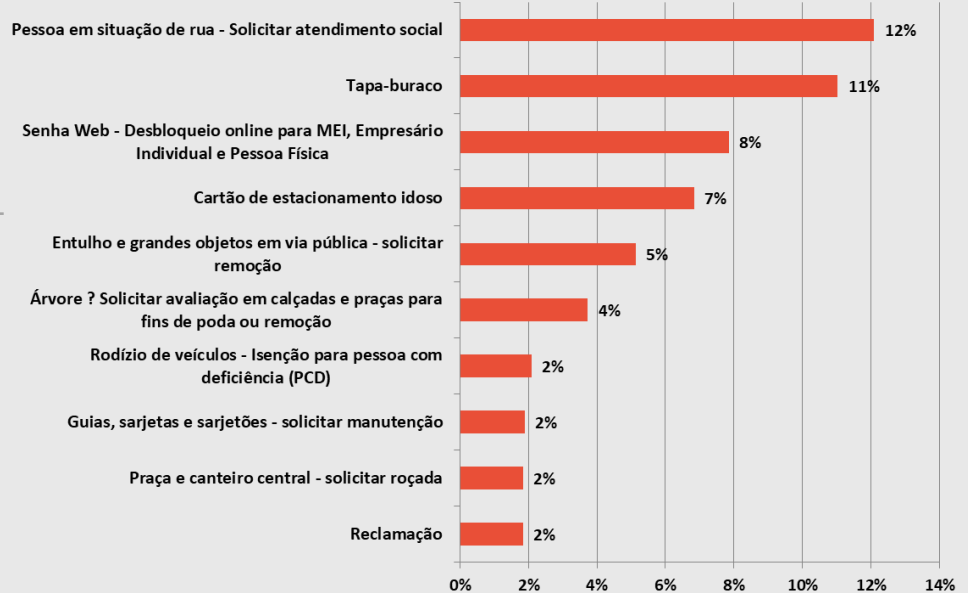
540.081 solicitações foram
concluídas, no total
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2023)



Serviços mais solicitados

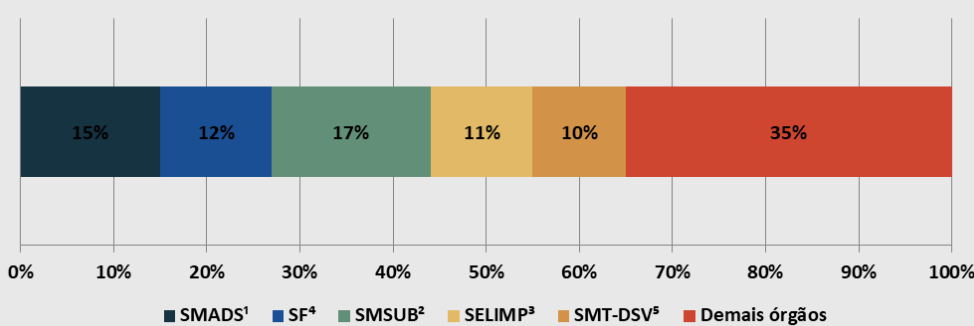
54%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(324.403 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

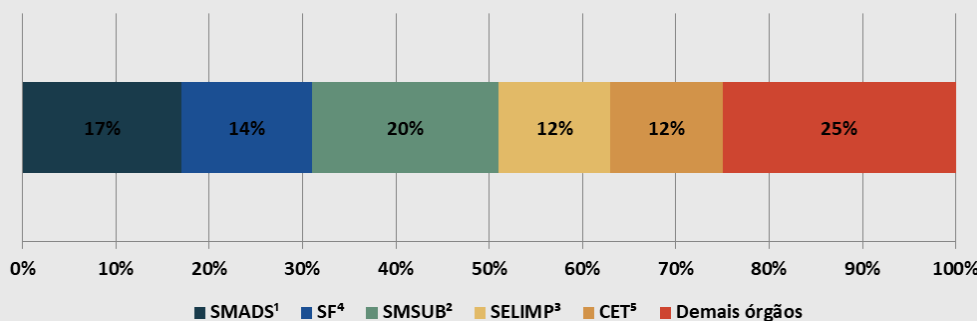


65%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do quarto trimestre de 2022)



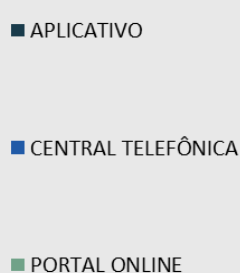
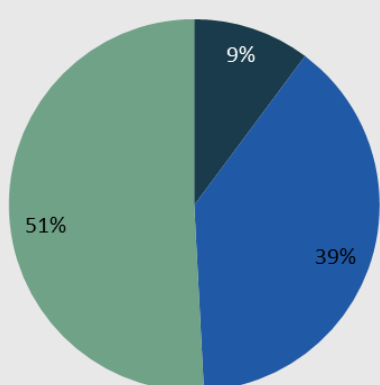
75%

das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

¹Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ²Secretaria Municipal das Subprefeituras; ³Autoridade Municipal de Limpeza Urbana; ⁴Secretaria Municipal da Fazenda; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



Utilização dos canais SP156



Destaques:

51% das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156** (303.261 solicitações)

e

39% das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156** (232.543 solicitações)