


BALANÇO SP156

Jan/22 a
Mar/22


533.768
solicitações foram
recebidas

-47%
em relação ao
primeiro trimestre
de 2021

90% 
dessas solicitações **já**
foram concluídas
(477.998 solicitações)



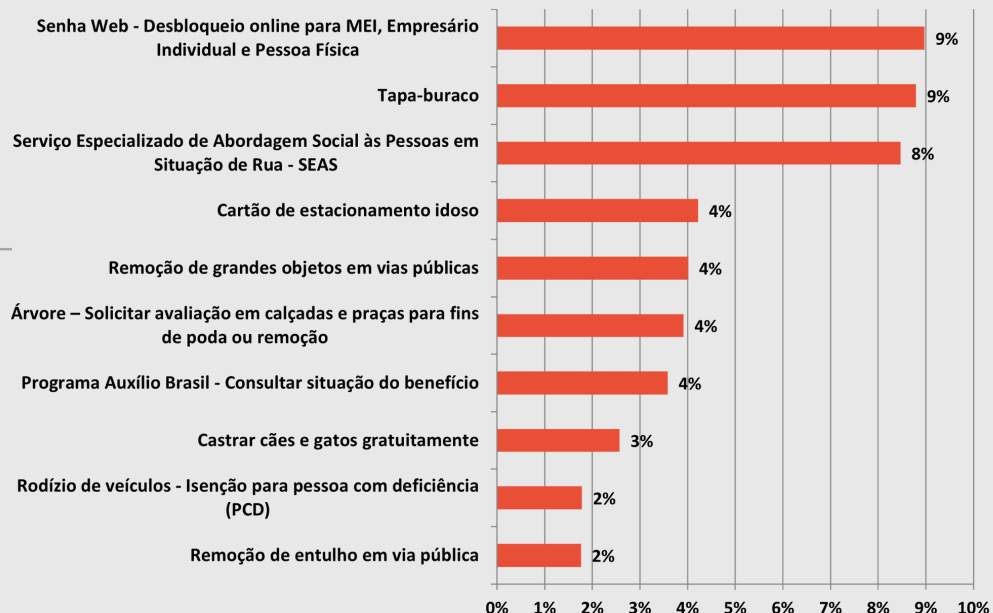
505.135 solicitações foram
concluídas, no total
(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2022)



Serviços mais solicitados

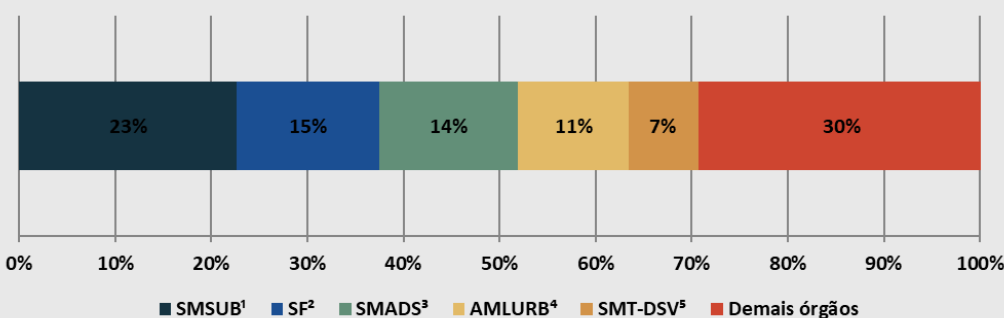
48%

das solicitações recebidas
estão **concentradas nos 10**
principais serviços
(256.561 solicitações)



Órgãos mais demandados

Solicitações recebidas - por órgão

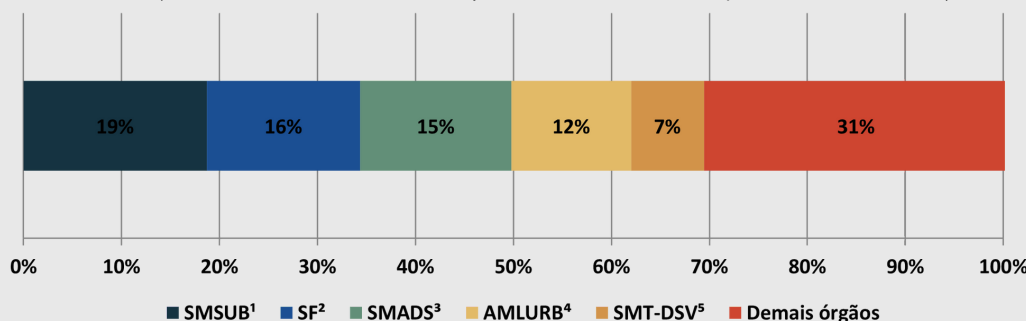


70%

das solicitações
recebidas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

Solicitações concluídas - por órgão

(considerando a conclusão de solicitações recebidas antes do primeiro trimestre de 2022)



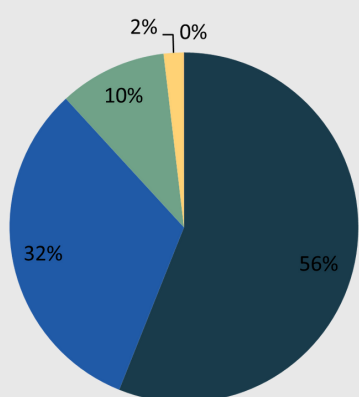
69%

das solicitações
concluídas estão
concentradas nos 5
principais órgãos

¹Secretaria Municipal das Subprefeituras; ²Secretaria Municipal da Fazenda; ³Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; ⁴Autoridade Municipal de Limpeza Urbana; ⁵Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes - Departamento de Operação do Sistema Viário.



Utilização dos canais SP156



- PORTAL ONLINE
- CENTRAL TELEFÔNICA
- APLICATIVO
- PRAÇAS DE ATENDIMENTO DAS SUBPREFEITURAS
- DESCOMPLICA*

Destaques:

56%

das solicitações recebidas foram feitas pelo **Portal SP156**
(299.118 solicitações)

e

32%

das solicitações recebidas foram feitas pela **Central Telefônica 156**
(171.237 solicitações)

*Refere-se às unidades do Descomplica SP pelas quais foram recebidas solicitações, sendo esta: Descomplica Butantã (71 solicitações), Descomplica Campo Limpo (31 solicitações), Descomplica Capela do Socorro (36 solicitações), Descomplica Jabaquara (63 solicitações), Descomplica Penha (103 solicitações), Descomplica Santana-Tucuruvi (106 solicitações), Descomplica São Mateus (18 solicitações), Descomplica São Miguel Paulista (33 solicitações).